

항공서비스학과의 PBL 수업 구상에 관한 탐색적 연구

- 항공영어 교과목을 중심으로 -

2024 춘계학술대회발표

By Myungsu, HONG



한국에듀테인먼트학회
Korea Edutainment Society

Aviation ENGLISH



By Rose, HONG

In this class, **We Can Do** below ...



- C.V Drop & Resume
- Self-introduction
- Small Talk
- Job Experience
- Teamwork/Co-worker Relationship
- Practical Interview for foreign Airlines
- Service / Customer
- Role Playing

Class Objectives

1. 외국 항공사 한국인 항공객실승무원 채용 영어 인터뷰 실전을 이해하고 적용할 수 있다.
2. 항공사 영어 인터뷰의 적절한 영어 표현과 전략적 답변을 연습한다.
3. 워크북을 제작하여 항공사 영어 인터뷰 실전을 위한 매뉴얼 북을 만들 수 있다.

1st 8weeks Syllabus

week	contents	혁신학습 내용 및 학습자 활동
1	Orientation	교과목 소개, 자기소개
2	C.V.Drop & Resume	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
3	Emirates/Qatar Interview	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
4	Small Talk	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
5	Group Discussion	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
6	Self Introduction	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
7	Job Experience	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
8	Midterm Examination	중간평가 필기시험

2nd 8weeks Syllabus

week	contents	혁신학습 내용 및 학습자 활동
9	Teamwork/Co-worker Relationship	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
10	Practical Interview for foreign Airlines	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
11	Service/Customer	강의주제별 답변 기술 및 워크북 제작
12	모듬별 문제 분석 (Airline Interview Workbook 정리 및 평가)	시나리오 분석 및 워크북 평가
13	모듬별 문제 해결 (항공사 전형 플랜)	시나리오 해결
14	모듬별 문제 해결 (항공사 채용 과정)	시나리오 해결
15	기말PBL평가 (항공사 채용)	모듬별 발표

Credit Evaluation

Category	Points(%)	Method
Attendance	15	1 absence: 1 point deduction, 3 tardies = 1 absence
Report	15	- Make “my English Interview Workbook” - Deadline of Submission : End of Semester
Midterm	30	Descriptive Writing
Final	35	Practical Interview

PBL 학습주차

- 문제분석: 12주
- 문제해결: 13-14주
- 발표 및 워크북 제출: 15주

PBL Evaluation

Category		Points(%)	Method
PBL 모듈	모듈별 발표 교수자 평가	21%	어피밋태도, 공감도, 유창성
	모듈별 발표 동료 평가	9%	어피밋태도, 공감도, 유창성
	모듈별 워크북 교수자 평가	15%	구성, 내용, 참여도
	모듈별 워크북 동료 평가	5%	구성, 내용, 참여도
합 계		50%	36% + 14%

수업진행

1. 외국항공사 면접 전형, 항공사별 기출문제에 대한 필수 **실전과 같이** 직접 참여하게 한다.
2. 주제에 대한 **모둠별 발표와 동료 평가를** 위주로 진행하며 필요시 교수자의 의견을 제시한다.
3. 매 차시 이론과 실습수업을 바탕으로 모둠별 **Interview Workbook**을 만들고 취합하여 CJU Airline Interview Manual Book을 제작하도록 돕는다.

PBL시나리오

- 외국 항공사 객실승무원 한국인 승무원 채용 공채 상황 재현하기
- 지원자와 면접관으로 역할 분담 (교차로 진행)
 1. CV Drop
 2. Group Discussion 1 - 그림 묘사, 워드 슈팅
 3. Group Discussion 2 - 주어진 주제에 대한 결정 토론
 4. 1:1 화상면접, Small talk, 팀워크, 동료와의 관계, 피드백, 고객응대
어려웠던 경험 등 이력서를 바탕으로 한 질문에 대한 꼬리 질문 답변
 - 동료 간 면접 지원자와 면접관으로 피드백
- 모둠별 모범 답변에 대한 기술을 익히고 전략이 담긴 워크북 작성



PBL학습 내용

1. CV Drop이후 Group Discussion의 주제에 따른 토론
2. 요구 조건에 따라 결론 도출형 토론, 자유 형식의 토론, Debate형식의 의견 제시 등 기술 적용
3. 의사소통의 포인트, 토론 팀의 분위기를 긍정적으로 협동성 이해
4. 시간관리, 의견제시, 동의, 반대, 상대의 지적, 반대 의견 영어 표현 연습
5. 모둠별 시나리오 활동을 통해 전략적 답변 도출 발표, 채용 면접관의 입장에서 평가
6. 피드백 및 보완된 항공사 영어 인터뷰 워크북 제작

PBL기대 효과

- 항공사 영어 **인터뷰의 실제** 채용 과정을 재현
 - : CV, Resume, Small Talk, 개별 면접, 에세이, 비디오 촬영 등의 능력을 훈련
 - 영어에 대한 부담을 줄이고 자연스럽게 적용 가능
- 기졸업자 또는 졸업 학년 VS 3학년
 - : 희망 항공사에 대하여 자격요건, 채용절차 등 **빠른 역량 습득** 가능
- 항공객실승무원 자격 요건의 가장 중요한 요건
 - : 영어 말하기, 인터뷰 능력을 연습하여 외국 항공사 지원의 막연한 **두려움 해**
소 가능

기타 수업 안내사항

- 영어 원어강의
- 해외 항공객실승무원 전형을 위한 필수 교과목
- 영어 말하기 연습 및 토익 스피킹 취득 가능
- 수강 기간 중 토익스피킹IM1 또는 토익 600, 오픽 IM1이상 공인어학성적 제출자 우대

Thank you !

홍명수

mshong@cju.ac.kr